

RESSOURCE

Exemple de mécanisme de redevabilité : Magazines dédiés à nos parties prenantes

À PROPOS DE CETTE RESSOURCE

Nous éditons des magazines sur format papier pour recueillir et répondre aux commentaires des élèves, des parents, des enseignants et des administrateurs scolaires, un processus également connu sous le nom de « la voix des parties prenantes ». Les magazines contiennent des nouvelles du programme, des articles sur notre travail et des témoignages d'élèves, de parents et du personnel de l'école. Les élèves peuvent emprunter les magazines pour les lire à la maison et les partager avec leurs parents, et une rubrique spéciale dédiée au retour d'information dans les magazines permet à tout lecteur de nous envoyer ses commentaires ou suggestions.



À propos du Projet Jeune Leader (PJL)

Projet Jeune Leader (PJL) est une organisation à but non lucratif fondée par des jeunes, dirigée par des jeunes et visant les jeunes. Elle a été fondée dans la ville de Fianarantsoa, Madagascar. Depuis 2013, en étroite collaboration avec les écoles et les circonscriptions scolaires, Projet Jeune Leader dispense une éducation complète à la sexualité (ECS) aux jeunes et très jeunes adolescents (10-16 ans) dans les collèges publics à Madagascar. Notre approche consiste à recruter des jeunes adultes dynamiques (âgés de 18 à 25 ans) ayant une attitude positive à l'égard du genre et un potentiel en tant que modèles. Nous formons ces jeunes rigoureusement pendant deux mois et nous les embauchons dans le cadre d'un contrat rémunéré à temps plein s'ils réussissent une évaluation de fin de formation. Nous intégrons ensuite chacun d'entre eux dans une école publique partenaire où ils enseignent une matière, l'ECS, sur l'année scolaire à tous les niveaux, à l'aide de notre curriculum de 27 modules, segmenté par âge et qui promeut l'égalité de genre. Lorsqu'ils n'enseignent pas, les éducateurs offrent une gamme de services essentiels au sein de l'école (activités ludiques, centre d'écoute et de conseil, références médicales, et ateliers pour les parents et enseignants).

À propos de l'outil : « Une ECS sur laquelle on peut compter »

Projet Jeune Leader a développé le guide « Une ECS sur laquelle on peut compter » pour combler la lacune de stratégies pratiques visant à établir le soutien de la communauté en faveur de l'ECS. Nous y partageons des stratégies, des conseils pratiques et des outils que Projet Jeune Leader applique dans notre travail avec des dizaines de milliers d'élèves, de parents, d'enseignants et de responsables d'écoles à Madagascar. Cette ressource, qui accompagne le document principal, présente l'un des outils que nous utilisons régulièrement.



Lisez « Une ECS sur laquelle on peut compter » et ses ressources sur fr.projetjeuneleader.org/ressources/communaute.

Des magazines pour recueillir et répondre aux commentaires de nos parties prenantes

Accroître la connaissance et la compréhension du programme ECS

La résistance à l'ECS est souvent alimentée par des idées fausses quant à son objectif et à son contenu. Le Projet Jeune Leader a constaté que les magazines publiés régulièrement contribuent à accroître la transparence, la sensibilisation et la compréhension de l'ECS dans nos communautés rurales partenaires (où les formes de communication plus traditionnelles, telles que les médias sociaux, la télévision ou même la radio, sont peu accessibles).

Le contenu spécifiquement sélectionné et conçu par les magazines permet d'atteindre cet objectif, tout en stimulant l'intérêt des lecteurs.

Par exemple, nos magazines comportent les rubriques suivantes :

- **Descriptions du programme et de ses composantes** afin de préciser les points que les parents et les enseignants demandent le plus souvent au sujet de l'ECS en utilisant notre propre langage.
- **Les histoires personnelles des animateurs-éducateurs** pour renforcer leur crédibilité et leur authenticité de manière attrayante et conviviale.
- **Des histoires et des témoignages de jeunes que nous servons** afin de centrer et de mettre en valeur leurs vécus et leurs expériences avec le programme d'ECS.
- **Des témoignages de parents, d'enseignants et de responsables d'établissements scolaires** pour valoriser les avantages plus généraux et/ou inattendus du programme d'ECS.
- **Des exemples d'extraits de notre programme d'ECS** pour éviter les idées fausses et mieux savoir ce que les animateurs-éducateurs enseignent exactement aux élèves.

« J'ai lu attentivement le magazine que mon enfant a apporté à la maison et tout [sur le programme d'ECS] est clair pour moi. Continuez comme ça : c'est génial pour les jeunes enfants. » - Commentaire d'un parent, Collège Anjoma



Exemple d'article de magazine décrivant et soulignant les messages clés d'une leçon du programme d'ECS.

UNE SÉANCE DE COUNSELING, c'est quand un collégien consulte un JEUNE LEADER pour lui parler de quelque chose ou lui demander conseil.

Le but du counseling est d'aider les élèves à prendre de bonnes décisions sur de nombreux aspects de leurs vies, en particulier les études, leurs relations avec les amis, leur vie amoureuse, les démarches qu'ils peuvent entreprendre s'ils sont victimes de violence, et la santé sexuelle et reproductive.

LES JEUNES LEADERS sont des jeunes spécialement formés à parler avec les élèves et à les conseiller. Ils ont l'obligation de veiller à la confidentialité de leurs entretiens avec les élèves. A part cela, dans le cadre du partenariat avec le centre de santé des jeunes et le Ministère de la Population, ils peuvent, au besoin, indiquer aux jeunes la manière de les contacter.

LE COUNSELING, C'EST QUOI?

ANDO 16 taana, 3^{ème}
CEG Rakotozafy Alphonse

Une fois, j'ai eu un problème dont je ne voulais pas parler à mes parents. Je n'ai pas non plus osé en parler avec mes amis parce qu'ils risquaient de le raconter à d'autres !

J'ai choisi d'en parler au Jeune Leader, je n'ai pas eu à y réfléchir deux fois. Ils sont cool et ça fait partie de leur travail.

CHERS AMIS,
« En cas de problème, n'hésitez pas à en parler au Jeune Leader. Ils sauront vous aider et ils écoutent toujours ce que vous avez à dire. »

NANIE Jeune Leader
CEG Rakotozafy Alphonse

Il y a beaucoup d'élèves qui viennent me voir pour un counseling. La plupart du temps, c'est pour parler des règles ou de leur vie amoureuse. Ça a renforcé ma confiance en soi de voir les enfants me solliciter et me confier leurs soucis.

Ils ne viennent pas toujours mes voir pour des problèmes. Parfois, c'est pour demander conseil à propos de leurs études, de la puberté et d'autres aspects de leur vie. Ils me considèrent comme une amie et de mon côté j'essaie d'en faire de même.

Lorsqu'ils me parlent d'un problème de santé, je les encourage à en parler à leurs parents parce que ça nécessite d'aller voir un médecin.

CHERS ELEVES,
« C'est génial que vous osiez parler au JEUNE LEADER. De notre côté, on est prêt à vous aider à prendre de bonnes décisions. N'hésitez pas à parler avec vos parents, considérez-les comme des amis, racontez-leur vos problèmes parce que ce sont les personnes les plus proches de vous et ils seront toujours prêts à vous aider. »

EKO Collection 2020-2021, Numéro 1 8

9 Collection 2020-2021, Numéro 1 EKO

Exemple d'articles qui mettent en exergue la description d'une composante du programme (counseling) et qui reprennent le témoignage d'un élève.

Instaurer la confiance et la redevabilité dans le programme d'ECS

Les magazines disposent également d'une rubrique dédiée à la collecte et à la réponse aux commentaires des lecteurs, selon un processus appelé « Constituent Voice » ou « Retour des parties prenantes ». Les élèves, les parents, les enseignants et les responsables de l'école peuvent exprimer leurs pensées, leurs opinions, leurs expériences et leurs suggestions à la dernière page des magazines. Ces informations sont recueillies par les animateurs-éducateurs, transmises au bureau du Projet Jeune Leader, puis sélectionnées, codées et analysées par le personnel.



Constituent Voice™ est une méthodologie développée par Keystone Accountability.

L'approche Constituent Voice™ (CV) de Keystone est un système de feedback rigoureux qui permet de suivre l'impact des activités du point de vue des personnes les plus touchées par celles-ci. C'est un outil qui permet non seulement aux organisations de gérer leurs performances en recueillant des données précieuses de rétroaction, mais aussi d'optimiser leur relation avec les parties prenantes dans le processus. CV est axé sur les retours subjectifs des parties prenantes. Elle associe la recherche sociale et la pratique du développement participatif aux relations et aux performances de l'industrie des services à la clientèle. Elle définit tant les relations qu'entretient une organisation avec ceux qui l'entourent que l'impact de ses opérations.¹



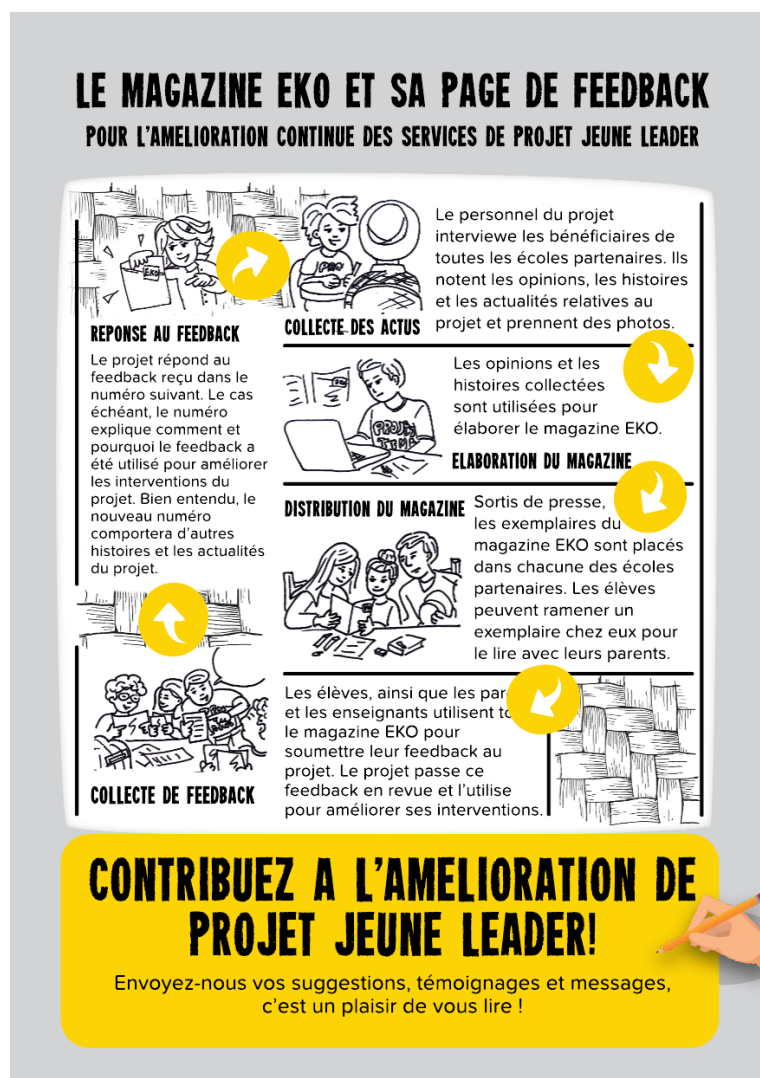
Cette image indique les cinq étapes du cycle CV. 1. CONCEPTION. Comprendre la théorie du changement et équilibrer la rigueur, les processus, les coûts et l'utilité. 2. COLLECTE. Micro-enquêtes en continu, enquêtes approfondies occasionnelles. 3. ANALYSE. Segmenter. Trianguler. Référencer. Visualiser. 4. DIALOGUE. Rapporter et valider les données. Mener des enquêtes ciblées. Convenir de plans d'amélioration. 5. CORRECTION. Affirmer vos points forts, apporter des améliorations et ajuster le mécanisme de rétroaction soi-même

Pour que nos partenaires se sentent écoutés, nous répondons dans les numéros suivants des magazines à toutes les questions reçues. Nous indiquons également si et de quelle manière nous avons utilisé les suggestions des lecteurs pour apporter des améliorations ou des changements au programme ou à l'organisation de l'ECS.

¹ Keystone Accountability. (2014). Constituent voice: Note technique 1. Disponible sur: <https://keystoneaccountability.org/wp-content/uploads/2009/08/Technical-Note-1.pdf>

Ce processus permet de s'assurer que nous nous engageons dans un dialogue constructif et que nous établissons une relation de confiance avec les communautés partenaires.

« Le magazine est formidable, tout comme l'amélioration continue du programme offert par PJJL. En tant que parent, je suis satisfait des explications données dans le magazine. Merci! » - Commentaire d'un parent, école intermédiaire de Fandriana



Un diagramme expliquant comment nous recueillons, utilisons et répondons aux commentaires formulés par les lecteurs par le biais de nos magazines. Ce diagramme figure à la dernière page de chaque numéro du magazine.

Message received!

We have received a lot of positive feedback through EKO magazine since the beginning of the year! A few parents have expressed their concerns about the entertainment and games that the P.J.L Educator provides at school when students are not in class. Some have asked:

"Does the P.J.L Educator teach students how to gamble?"

"What if students become distracted by the games?"




Projet Jeune Leader works hand-in-hand with the education system to ensure students receive a comprehensive education. In addition to the many lessons students receive during their courses with P.J.L educators, we also offer extracurricular activities to keep students connected to their school and motivated to learn.

Often, there is a gap in students' timetables due to a lack of teachers or classrooms. During this freetime, students sometimes are exposed to peer pressure and risky behaviors. They may also become discouraged to continue their studies. **To prevent this**, Projet Jeune Leader offers enrichment activities at all of its partner schools. A wide variety of **interesting, engaging, age-appropriate** books and game are available for all to participate in at no cost. The P.J.L Educators facilitate and monitor these activities, and with their educational purpose, gambling or using money is not allowed. These games and hobbies enable youth to play - an important children's right - while also helping them feel comfortable and excited going to go school.

WHAT ARE THE BENEFITS OF ENRICHMENT ACTIVITIES, ACCORDING TO P.J.L EDUCATORS?



Chess

P.J.L Educator GARCIA: "Chess helps develop an inquisitive mindset. It also helps you connect and interact with others."

P.J.L Educator LALAINA: "When people play Chess, they become more inquisitive and open-minded. Chess also helps you learn how to strategize. It is one of those games that requires silence and concentration, so you learn how to keep calm and engaged."

Reading



P.J.L Educator ANDRY: "Reading improves knowledge, as well as literacy skills."

P.J.L Educator LALAINA: "Reading books increases vocabulary and helps us understand the language of others. Reading also expands our knowledge about other cultures."

P.J.L Educator ZETTY: "When reading, a person can encounter and imagine a scenario and a solution for a problem they encounter in school or in their everyday lives."

EKO 2020-2021, Issue 4

10

11

2020-2021, Issue 4 EKO

P.J.L Educator SANDY: Dominoes is a game that helps people to be creative and learn to do arithmetic faster.

J.L Educator ANSELME: Dominoes requires you think ahead, and do mathematics.



Dominoes

What are the thoughts of the Anjoma middle school director on all of this?

"The activities make the children happy, and this causes a shift in their mindset when they go to their next class. During the game, their mind becomes activated, and it is well-prepared for learning. They learn more easily. A change happens - they are more open-minded to engage in their next course."



EKO 2020-2021, Issue 4

Exemple de la manière dont nous répondons aux questions/préoccupations courantes des lecteurs dans un numéro ultérieur du magazine (Notez que nous ne nous contentons pas d'offrir une réponse/explication, nous nous appuyons également sur les commentaires des animateurs-éducateurs P.J.L pour proposer une façon différente d'aborder la question, ainsi que sur le témoignage d'une personne d'autorité de confiance - tel qu'un Directeur d'école.

Extrait d'un magazine

Message reçu ! Nous avons reçu beaucoup de commentaires positifs par le biais du magazine EKO depuis le début de l'année ! Quelques parents ont exprimé leurs inquiétudes concernant les divertissements et les jeux que l'animateur-éducateur P.J.L propose à l'école quand les élèves n'ont

pas cours. Certains ont demandé : « Est-ce que l'animateur-éducateur PjL apprend aux élèves à jouer à des jeux de hasard ? ». « Que se passe-t-il si les élèves sont distraits par les jeux ? ». Projet Jeune Leader travaille main dans la main avec le système éducatif pour s'assurer que les élèves reçoivent une éducation complète. En plus des nombreuses leçons que les élèves apprennent pendant leurs cours avec les animateurs-éducateurs de PjL, nous proposons également des activités parascolaires pour que les élèves restent connectés à leur école et motivés pour étudier. Souvent, il y a des heures creuses dans l'emploi du temps des élèves en raison d'un manque d'enseignants ou de salles de classe. Pendant ce temps libre, les élèves sont parfois exposés à la pression des pairs et à des comportements à risque. Ils peuvent également se décourager et ne plus poursuivre leurs études. **Pour les en préserver,** le Projet Jeune Leader propose des activités de développement personnel dans toutes les écoles partenaires. Une grande variété de livres et de jeux **intéressants, attrayants et adaptés à l'âge des enfants** sont mis à leur disposition, gratuitement. Les animateurs-éducateurs de PjL facilitent et surveillent ces activités, et il est interdit de jouer ou d'utiliser de l'argent. Ces jeux et passe-temps permettent aux jeunes de jouer - un droit important des enfants - tout en les incitant à se sentir à l'aise et à être enthousiastes à l'idée d'aller à l'école.

QUELS AVANTAGES PRÉSENTENT LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL, SELON LES ÉDUCATEURS DE PjL ?

ÉCHECS. GARCIA, animateur-éducateur PjL : « Les échecs contribuent à développer un état d'esprit curieux. Il vous aide également à vous connecter et à interagir avec les autres. » LALAINA, éducatrice PjL : « Quand les gens jouent aux échecs, ils deviennent plus curieux et développent un esprit plus ouvert. Les échecs vous incitent également à apprendre à établir des stratégies. C'est l'un de ces jeux qui exigent du silence et de la concentration, donc vous apprenez à rester calme et engagé. »

LECTURE. ANDRY, animateur-éducateur PjL : « La lecture améliore les connaissances, ainsi que les capacités de lecture et d'écriture. » LALAINA, éducatrice PjL : « La lecture enrichit le vocabulaire et nous aide à comprendre la langue des autres. La lecture élargit également nos connaissances sur d'autres cultures. » ZETTY, animateur-éducateur PjL : « En lisant, une personne peut découvrir et imaginer un scénario et une solution pour un problème qu'elle rencontre à l'école ou dans la vie quotidienne. »

DOMINOS. SANDY, éducatrice de PjL : « Les dominos sont un jeu qui pousse les gens à être créatifs et à apprendre à faire de l'arithmétique plus rapidement. » ANSELME, animateur-éducateur PjL : « Les dominos vous obligent à anticiper et à faire des mathématiques. »

Que pense le Directeur du collège d'Anjoma de tout cela ? « Les activités rendent les enfants heureux, et cela provoque un changement dans leur état d'esprit quand ils se rendent à leur prochain cours. Pendant le jeu, leur esprit s'active, et il est bien préparé pour l'apprentissage. Ils apprennent plus facilement. Un changement se produit - ils sont plus disposés à s'engager dans leur prochain cours. »

fr.projetjeuneleader.org

...



fianarleader@gmail.com